

---

# Политика в отношении обработки персональных данных

(в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 N 152-ФЗ)

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ.

Настоящая Политика в отношении обработки персональных данных (далее – Политика) разработано и применяется в Обществе с ограниченной ответственностью «АВЭЙ РИЭЛТИ» (далее – АВЭЙ РИЭЛТИ) в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Трудовым кодексом Российской Федерации, Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 27 июля 2006 года № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», Федеральным законом 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных», постановлением Правительства РФ от 01.11.2012 № 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных», иными федеральными законами и нормативно-правовыми актами.

Настоящая Политика определяет основные принципы, цели и условия АВЭЙ РИЭЛТИ в отношении обработки персональных данных, принятых на обработку, порядок и условия осуществления обработки персональных данных физических лиц, передавших свои персональные данные для обработки АВЭЙ РИЭЛТИ (далее – субъекты персональных данных) с использованием и без использования средств автоматизации, устанавливает процедуры, направленные на предотвращение нарушений законодательства Российской Федерации, устранение последствий таких нарушений, связанных с обработкой персональных данных.

Положения Политики служат основой для разработки локальных нормативных актов, регламентирующих вопросы обработки персональных данных работников АВЭЙ РИЭЛТИ и других субъектов персональных данных.

Политика разработана с целью обеспечения защиты прав и свобод субъектов персональных данных при обработке их персональных данных, а также с целью установления ответственности должностных лиц АВЭЙ РИЭЛТИ, имеющих доступ к персональным данным субъектов персональных данных, за невыполнение требований и норм, регулирующих обработку персональных данных.

## 2. ПЕРЕЧЕНЬ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Персональные данные Субъекта персональных данных – это любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу.

АВЭЙ РИЭЛТИ осуществляет обработку следующих персональных данных:

- *Фамилия, Имя, Отчество;*
- *Адрес электронной почты;*
- *Номер телефона;*
- *Дата рождения;*
- *Данные аккаунтов социальных сетей;*

Информация о посетителях сайта (IP-адрес, имя домена, тип браузера и операционная система, дата и время посещения и т. п.) собирается и сохраняется в целях ведения статистики

посещений. Эта информация является общедоступной, таким образом, АВЭЙ РИЭЛТИ не несет ответственности за ее разглашение.

При получении персональных данных, не указанных в настоящем пункте, такие данные подлежат немедленному уничтожению лицом, непреднамеренно получившим их.

### **3. ПРИНЦИПЫ И ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ.**

АВЭЙ РИЭЛТИ осуществляет обработку персональных данных Субъектов персональных данных в следующих целях:

- регистрации и (или) авторизации Субъекта персональных данных на сайтах АВЭЙ РИЭЛТИ по адресу: [www.away.ru](http://www.away.ru), [www.homes.ru](http://www.homes.ru)
- обработки заказов Субъекта персональных данных и выполнения перед ним своих обязательств;
- информирования Субъекта персональных данных об акциях, специальных предложениях, о новых товарах и услугах;
- осуществления прав и законных интересов АВЭЙ РИЭЛТИ в рамках осуществления видов деятельности, предусмотренных Уставом и иными локальными нормативными актами компании, или третьих лиц либо достижения общественно значимых целей;
- в иных целях в случае, если соответствующие действия АВЭЙ РИЭЛТИ не противоречат действующему законодательству, деятельности АВЭЙ РИЭЛТИ, и на проведение указанной обработки получено согласие Субъекта персональных данных.

АВЭЙ РИЭЛТИ осуществляет обработку персональных данных посетителей Сайта посредством совершения любого действия (операции) или совокупности действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств, включая следующие: сбор; запись; систематизацию; накопление; хранение; уточнение (обновление, изменение); извлечение; использование; передачу (распространение, предоставление, доступ); обезличивание; блокирование; удаление; уничтожение.

Обработка персональных данных в АВЭЙ РИЭЛТИ осуществляется с учетом необходимости обеспечения защиты прав и свобод работников компании и других субъектов персональных данных, в том числе защиты права на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну, на основе следующих принципов:

- обработка персональных данных в АВЭЙ РИЭЛТИ осуществляется на законной и справедливой основе;
- обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей;
- не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных;
- не допускается объединение баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой;
- обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки;
- содержание и объем обрабатываемых персональных данных соответствует заявленным целям обработки. Не допускается избыточность обрабатываемых персональных данных по отношению к заявленным целям их обработки;
- при обработке персональных данных обеспечиваются точность персональных данных, их достаточность, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к целям обработки персональных данных. АВЭЙ РИЭЛТИ принимает необходимые меры либо

обеспечивает их принятие по удалению или уточнению неполных или неточных персональных данных;

- хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем того требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных;
- обрабатываемые персональные данные уничтожаются либо обезличиваются по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом.

#### **4. ПОЛУЧЕНИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

Персональные данные субъектов персональных данных получают АВЭЙ РИЭЛТИ:

- путем личной передачи субъектом персональных данных при внесении данных на сайтах [www.away.ru](http://www.away.ru); [www.homes.ru](http://www.homes.ru)

- иными способами, не противоречащими законодательству РФ и требованиям международного законодательства о защите персональных данных.

АВЭЙ РИЭЛТИ получает и начинает обработку персональных данных Субъекта с момента получения его согласия.

Согласие на обработку персональных данных может быть дано Субъектом персональных данных в любой форме, позволяющей подтвердить факт получения согласия, если иное не установлено федеральным законом: в письменной, устной или иной форме, предусмотренной действующим законодательством, в том числе посредством совершения субъектом персональных данных конклюдентных действий. Отправляя сообщение через формы обратной связи, кнопки «Отправить», кнопки «Отправить заявку», кнопки «Оформить подписку» на любой из страниц сайта, Субъект выражает свое согласие на обработку персональных данных в определенных настоящей Политикой целях и объеме.

Согласие считается полученным с момента такой регистрации при условии ее подтверждения Субъектом персональных данных в установленном порядке и действует до момента направления Субъектом персональных данных соответствующего заявления о прекращении обработки персональных данных по месту нахождения АВЭЙ РИЭЛТИ.

В случае отсутствия согласия Субъекта персональных данных на обработку его персональных данных, такая обработка не осуществляется.

Субъект персональных данных может в любой момент отозвать свое согласие на обработку персональных данных при условии, что подобная процедура не нарушает требований законодательства РФ. В случае отзыва Субъектом персональных данных согласия на обработку персональных данных, АВЭЙ РИЭЛТИ вправе продолжить обработку персональных данных без согласия Субъекта персональных данных только при наличии оснований, указанных в Федеральном законе «О персональных данных».

Порядок отзыва согласия на обработку персональных данных:

- для отзыва согласия на обработку персональных данных, данного в письменной форме, необходимо подать соответствующее заявление в письменной форме по месту нахождения АВЭЙ РИЭЛТИ;

В случае отзыва Субъектом персональных данных согласия на обработку его персональных данных, АВЭЙ РИЭЛТИ должно прекратить их обработку или обеспечить прекращение такой обработки (если обработка осуществляется другим лицом, действующим по поручению АВЭЙ РИЭЛТИ) и в случае, если сохранение персональных данных более не требуется для целей их

обработки, уничтожить персональные данные или обеспечить их уничтожение (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению АВЭЙ РИЭЛТИ) в срок, не превышающий 30 (Тридцати) дней с даты поступления указанного отзыва, если иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является Субъект персональных данных, иным соглашением между АВЭЙ РИЭЛТИ и Субъектом персональных данных, либо если АВЭЙ РИЭЛТИ не вправе осуществлять обработку персональных данных без согласия Субъекта персональных данных на основаниях, предусмотренных Федеральным законом «О персональных данных» или другими федеральными законами.

## 5. ПРАВА СУБЪЕКТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Субъект персональных данных принимает решение о предоставлении его персональных данных и даёт согласие на их обработку свободно, своей волей и в своём интересе. Согласие на обработку персональных данных может быть дано субъектом персональных данных или его представителем в любой форме, позволяющей подтвердить факт его получения, если иное не установлено федеральным законом.

Субъект персональных данных имеет право на получение информации, касающейся обработки его персональных данных, если такое право не ограничено в соответствии с федеральными законами.

Субъект персональных данных вправе требовать уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки.

## 6. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

АВЭЙ РИЭЛТИ при осуществлении обработки персональных данных:

- принимает меры, необходимые и достаточные для обеспечения выполнения требований законодательства Российской Федерации и локальных нормативных актов компании в области персональных данных;
- принимает правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных;
- назначает лицо, ответственное за организацию обработки персональных данных в компании;
- издает локальные нормативные акты, определяющие политику и вопросы обработки и защиты персональных данных в компании;
- осуществляет ознакомление работников Компании, непосредственно осуществляющих обработку персональных данных, с положениями законодательства Российской Федерации и локальных нормативных актов Компании в области персональных данных, в том числе требованиями к защите персональных данных, и обучение указанных работников;
- публикует или иным образом обеспечивает неограниченный доступ к настоящей Политике;
- сообщает в установленном порядке субъектам персональных данных или их представителям информацию о наличии персональных данных, относящихся к

соответствующим субъектам, предоставляет возможность ознакомления с этими персональными данными при обращении и (или) поступлении запросов указанных субъектов персональных данных или их представителей, если иное не установлено законодательством Российской Федерации;

- прекращает обработку и уничтожает персональные данные в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации в области персональных данных;
- совершает иные действия, предусмотренные законодательством Российской Федерации в области персональных данных.

Обработка персональных данных в АВЭЙ РИЭЛТИ осуществляется следующими способами:

- неавтоматизированная обработка персональных данных;
- автоматизированная обработка персональных данных с передачей полученной информации по информационно-телекоммуникационным сетям или без таковой;
- смешанная обработка персональных данных.

## **7. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

Информация, относящаяся к персональным данным, ставшая известной в связи с реализацией трудовых отношений, выполнения положений договора гражданско-правового характера, стороной которого является субъект персональных данных, и в связи с оказанием АВЭЙ РИЭЛТИ услуг, является конфиденциальной информацией и охраняется действующим законодательством РФ.

Лица, получившие доступ к обрабатываемым персональным данным, подписали обязательство о неразглашении конфиденциальной информации, а также предупреждены о возможной дисциплинарной, административной, гражданско-правовой и уголовной ответственности в случае нарушения норм и требований действующего законодательства Российской Федерации в области защиты персональных данных.

Лица, получившие доступ к обрабатываемым персональным данным, не имеют права сообщать персональные данные субъекта персональных данных третьей стороне без письменного согласия такого субъекта, за исключением случаев, когда это необходимо в целях предупреждения угрозы жизни и здоровью субъекта персональных данных, а также в случаях, установленных законодательством РФ.

Лица, получившие доступ к персональным данным, обязуются не сообщать персональные данные в коммерческих целях без письменного согласия субъекта персональных данных.

Обработка персональных данных субъектов персональных данных в целях продвижения товаров, работ, услуг на рынке путем осуществления прямых контактов с потенциальным потребителем с помощью средств связи допускается только с его предварительного согласия.

## **8. ХРАНЕНИЕ, ПЕРЕДАЧА И УДАЛЕНИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

Персональные данные Субъекта могут быть получены, проходить дальнейшую обработку и передаваться на хранение как на бумажных носителях, так и в электронном виде. Хранение персональных данных осуществляется в соответствии с письменным согласием Субъекта персональных данных и в течение срока, установленного с учетом требований действующего законодательства РФ.

В случае отсутствия в соответствующих нормативно-правовых актах сроков хранения отдельных видов персональных данных, указанные персональные данные подлежат хранению в

течение срока, указанного в письменном согласии соответствующего Субъекта персональных данных.

Хранение персональных данных осуществляется не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных. Обрабатываемые персональные данные подлежат уничтожению либо обезличиванию по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей (удаление аккаунта Субъекта персональных данных).

Хранение персональных данных, цели обработки которых различны, должно осуществляться отдельно в рамках информационной системы или, при условии хранения на материальных носителях, в рамках структуры дел соответствующего подразделения компании.

Субъект, выразивший согласие на обработку его персональных данных, соглашается с тем, что если это необходимо для реализации целей, указанных выше, его персональные данные могут быть переданы третьим лицам, которым АВЭЙ РИЭЛТИ может поручить обработку персональных данных субъекта, на основании Договора, заключенного с такими третьими лицами, при условии соблюдения требований российского законодательства об обеспечении такими третьими лицами конфиденциальности персональных данных и безопасности персональных данных при их обработке.

По мотивированному запросу уполномоченного органа и исключительно в рамках выполнения действующего законодательства персональные данные субъекта без его согласия могут быть переданы: в судебные органы в связи с осуществлением правосудия; в органы федеральной службы безопасности; в органы прокуратуры; в органы полиции; в иные органы и организации в случаях, установленных нормативными правовыми актами, обязательными для исполнения.

В случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку персональных данных АВЭЙ РИЭЛТИ вправе продолжить обработку персональных данных без согласия субъекта при наличии оснований, указанных в действующем законодательстве. Правовое регулирование порядка и сроков хранения документов, содержащих персональные данные субъектов персональных данных, осуществляется на основе «Перечня типовых управленческих архивных документов, образующихся в процессе деятельности государственных органов, органов местного самоуправления и организаций, с указанием сроков хранения», утвержденного Приказом Минкультуры России от 25.08.2010 г. № 558.

Уничтожение документов, содержащих персональные данные, производится любым способом, исключающим ознакомление посторонних лиц с уничтожаемыми материалами и возможность восстановления их текста.

Сотрудник АВЭЙ РИЭЛТИ, имеющий доступ к персональным данным в связи с исполнением трудовых обязанностей обеспечивает хранение информации, содержащей персональные данные субъектов персональных данных, исключающее доступ к ним третьих лиц. В отсутствие сотрудника на его рабочем месте не должно находиться документов, содержащих персональные данные. При уходе в отпуск, служебную командировку и иных случаях длительного отсутствия сотрудника на рабочем месте, он обязан передать документы и иные носители, содержащие персональные данные лицу, на которое локальным актом АВЭЙ РИЭЛТИ будет возложено исполнение его трудовых обязанностей. В случае если такое лицо не назначено, то документы и иные носители, содержащие персональные данные Субъектов персональных данных, передаются другому сотруднику, имеющему доступ к персональным данным Субъектов персональных данных по указанию руководителя соответствующего структурного подразделения компании.

При увольнении сотрудника, имеющего доступ к персональным данным, документы и иные носители, содержащие персональные данные Субъектов персональных данных, передаются другому сотруднику, имеющему доступ к персональным данным Субъектов персональных данных по указанию руководителя структурного подразделения и с уведомлением лица, ответственного за обработку персональных данных.

Уничтожение документов (носителей), содержащих персональные данные производится путем сожжения, дробления (измельчения), химического разложения, превращения в бесформенную массу или порошок. Для уничтожения бумажных документов допускается применение shreddera.

## **9. ПОРЯДОК ОБЕСПЕЧЕНИЯ ПРАВ СУБЪЕКТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

Компания АВЭЙ РИЭЛТИ предприняла необходимые меры, направленные на обеспечение выполнения Обществом обязанностей, предусмотренных статьями 18.1, 19 Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных».

Было назначено ответственное лицо за организацию обработки персональных данных в компании. Приказом руководителя АВЭЙ РИЭЛТИ были официально утверждены внутренние акты, устанавливающие процедуры, направленные на выявление и предотвращение нарушений законодательства Российской Федерации в сфере персональных данных, а также определяющие для каждой цели обработки персональных данных содержание обрабатываемых персональных данных, категории субъектов, персональные данные которых обрабатываются, сроки их обработки и хранения, порядок уничтожения при достижении целей обработки или при наступлении иных законных оснований.

АВЭЙ РИЭЛТИ применяет предусмотренные соответствующими нормативными правовыми актами правовые, организационные и технические меры по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных. При обработке персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации, выполняются требования, установленные Постановлением Правительства Российской Федерации от 15 сентября 2008 г. № 687 «Об утверждении Положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации».

В целях осуществления внутреннего контроля соответствия обработки персональных данных установленным требованиям действующего законодательства в АВЭЙ РИЭЛТИ организовано проведение периодических проверок условий обработки персональных данных.

Производится ознакомление работников компании, непосредственно осуществляющих обработку персональных данных, с положениями законодательства Российской Федерации о персональных данных (в том числе с требованиями к защите персональных данных), локальными актами по вопросам обработки персональных данных.

## **10. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ**

Информация, относящаяся к персональным данным, ставшая известной в связи с реализацией трудовых отношений, выполнения положений договора гражданско-правового характера, стороной которого является субъект персональных данных, и в связи с оказанием АВЭЙ РИЭЛТИ услуг, является конфиденциальной информацией и охраняется действующим законодательством РФ.

В момент сбора информации АВЭЙ РИЭЛТИ уведомляет клиента о сохранении и обработке персональных данных, которые осуществляются с согласия клиента на обработку его персональных данных. По требованию клиент может уточнить обрабатываемые персональные данные, заблокировать или удалить, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки.

Лица, получившие доступ к обрабатываемым персональным данным, подписали обязательство о неразглашении конфиденциальной информации, а также предупреждены о возможной дисциплинарной, административной, гражданско-правовой и уголовной ответственности в случае нарушения норм и требований действующего законодательства Российской Федерации в области защиты персональных данных.

Лица, получившие доступ к обрабатываемым персональным данным, не имеют права сообщать персональные данные субъекта персональных данных третьей стороне без письменного согласия такого субъекта, за исключением случаев, когда это необходимо в целях предупреждения угрозы жизни и здоровью субъекта персональных данных, а также в случаях, установленных законодательством РФ.

Лица, получившие доступ к персональным данным, обязуются не сообщать персональные данные в коммерческих целях без письменного согласия субъекта персональных данных. Обработка персональных данных субъектов персональных данных в целях продвижения товаров, работ, услуг на рынке путем осуществления прямых контактов с потенциальным потребителем с помощью средств связи допускается только с его предварительного согласия.

## **11. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

Настоящая Политика вступает в силу со дня его утверждения единоличным исполнительным органом АВЭЙ РИЭЛТИ. Все сотрудники компании, допущенные к работе с персональными данными, должны быть ознакомлены с настоящим Положением до начала работы с персональными данными.

АВЭЙ РИЭЛТИ несет ответственность за нарушение обязательств по обеспечению безопасности и конфиденциальности персональных данных при их обработке в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Настоящая Политика является общедоступной и опубликована на сайтах компании [www.away.ru](http://www.away.ru) и [www.homes.ru](http://www.homes.ru).

Настоящая Политика подлежит изменению, дополнению в случае появления новых законодательных актов и специальных нормативных документов по обработке и защите персональных данных.

Согласие Субъекта персональных данных считается полученным с момента такой регистрации при условии ее подтверждения Субъектом персональных данных в установленном порядке и действует до момента направления Субъектом персональных данных соответствующего заявления о прекращении обработки персональных данных по месту нахождения АВЭЙ РИЭЛТИ.